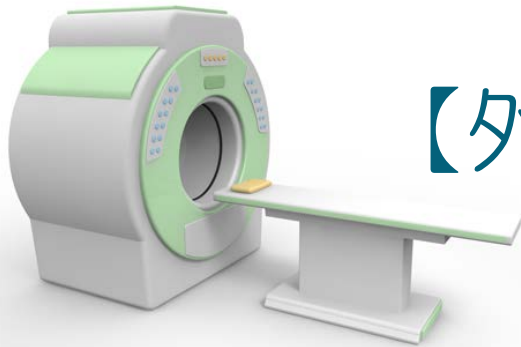


いつも、インシデント報告ありがとうございます

2014.12.16

京大病院医療安全情報62

【外来患者さんへの 検査案内エラー】



事例

造影MR検査予定の患者を準備に案内しようとする、患者よりMR検査の説明を誰にもしてもらえていない、絶食も何時からなのか分からず、「昨日以降食べていないためふらつく」「この病院はどうなっているのか」などの訴えが聞かれた

先生は
何て話してた
かな...



（事例背景）

患者は他院からの紹介受診。初診時、CT検査を受けた。数日後、医師が結果を確認し、造影MR検査が必要と判断し申込みを行い、患者に電話で検査日時と絶食を伝えた。同意書は取得していなかった。

（カルテに患者に説明したとの記録なし）
造影MR検査日は2回目の来院であった。

患者さんへの口頭での説明は正確に記憶に残らず
食事指示が守れなかったり
同意書の不備等で検査が遅延したり
検査に支障が出る可能性があります

2014.12.16

【患者さんへの説明方法】

～絶食や前処置が確実に伝わらない事例があります～

検査について連絡
検査案内のため再受診の必要性を説明

来院できる

再受診予約

再受診



検査説明
同意書・問診票
を取得する

検査当日

直接検査室にお越しいただく



注意

同意書・問診票取得の
最終確認なく
検査に向かうのは×です

医療安全管理室作成

遠方であるなどの理由でどうしても
来院できない

検査案内を電話で行った場合

医師が電話で説明後、直接受付職員
(ニチイ)へ検査案内票を渡し郵送を依
頼できます

- ◆ 登録住所に変更がないか確認
(誤送付防止)
- ◆ 検査当日は早めに来院し、外来に
来ていただくよう指示



大切な書類です
必ず手渡しで
お願いします



検査当日



検査説明
同意書・問診票
を取得する

検査室にお越しいただく