

いつも、インシデント報告ありがとうございます

2017.2.7

京大病院医療安全情報85

【外来での患者間違い】

事例1

外来診察室に他診療科受診予定の患者が誤って入室した。医師は、本来診察予定の患者のカルテで診察を始めたが、おかしいと思い、患者にフルネームで確認した。患者が「はい」と返事をしたため、診察を継続し、処方箋を交付した。診察終了後に患者間違いであったことが発覚した。

事例2

看護師による説明を受けるために待機していた患者をフルネームで呼び出した。返事をした患者を部屋に案内し、再度フルネームで確認したあとに、説明を始めた。しばらくすると、患者から「注射は？」と発言があり、確認すると違う患者であることが発覚した。

他院でも同様の
報告があります

日本医療機能評価機構
医療安全情報 NO.25
(2008年12月)
より抜粋

医療事故情報収集等事業 医療安全情報 No.25 2008年12月

財団法人 日本医療機能評価機構

医療安全情報
No.25 2008年12月

診察時の患者取り違え

外来診察の際、口頭で行った患者氏名の確認が不十分であったため、患者を取り違えた事例が3件報告されています。(集計期間:2006年1月1日~2008年8月31日、第13回報告書「共有すべき医療事故情報」に一部を掲載)。

診察時、口頭で患者氏名を確認したにもかかわらず、患者の取り違えが起こった事例が報告されています。



事例1のイメージ

医療機能の
取り組みのイメージ

◆この3件は、全て名前を呼んで患者に返事をしてもらう方法で患者確認を行った

インシデント報告に基づいた対策です

京大病院医療安全情報85

外来だからこそ、 名乗らせ確認！

外来ではさまざまなことが起こっています。

呼び出し用PHS受信機で呼び出しても、違う患者さんが入室してきたり・・・
まだ誰も呼び出していないのに患者さんが入室してきたり・・・
一旦診察を終了した患者さんが再び戻ってきたり・・・
フルネームで呼び出したら、違う患者さんが返事をしたり・・・



お名前をフルネーム
でお願いします。

患者間違いのインシデントに多いシチュエーション

フルネーム確認をしても、このような聞き方では有効でないこともあります。

●●さんですね？

病院スタッフが
患者氏名を言って確認する



はい

聞き間違い
などが発生する