

機種変更後もログインできるよう事前にアカウント情報（メールアドレス、パスワード）のご確認と必要に応じて設定変更をお願いいたします。

メールアドレスが**使用不可になる方**（機種変更に伴いキャリアのメールアドレスが変更になるなど）

機種変更後も使用できるメールアドレスへ変更をお願いいたします。

ホームメニュー内「設定（歯車マーク）」→「メールアドレスを変更」から画面表示に従って変更してください。

※Gmail や iCloud などのフリーメールアドレスを推奨しております。

キャリアメールアドレス（@docomo.ne.jp など）を利用希望で、機種変更前にメールアドレスを取得・利用することができない場合は、一度退会をしていただき機種変更後にアカウントの再登録が必要となります。

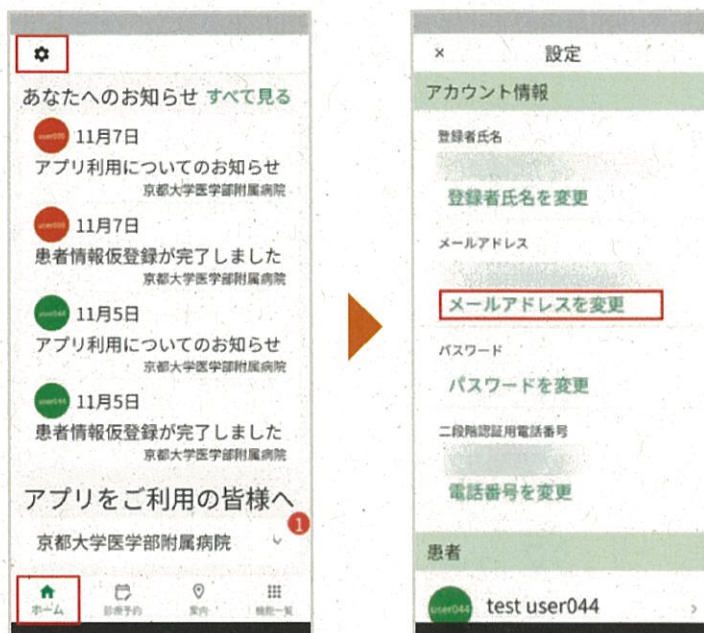
<退会方法>

ログインできている場合

ホームメニュー内「設定（歯車マーク）」にある『退会される場合はこちら』から退会処理をしてください。

ログインできない状態の場合

病院アプリ窓口へお越しいただくかアプリログイン画面の『ヘルプ』にある問い合わせフォームからご連絡ください。（問い合わせフォームへのアクセス方法は裏面をご参照ください）



現在のログインパスワードが不明な方

一度、アプリからログアウトをしていただき、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から画面表示に従って変更をしてください。

・ログアウト方法：ホームメニュー内「設定（歯車マーク）」→「ログアウト」

変更後、新しいパスワードでログインできることをご確認ください。



**機種変更に伴い、電話番号が変更になった方**

登録アカウントに紐づいている電話番号情報（機種変更前）の削除が必要です。

機種変更後に病院アプリ窓口にお越しいただくか、アプリログイン画面の『ヘルプ』にある問い合わせフォームからご連絡ください。

電話番号の紐づけ解除後、ログインの際に電話番号認証の画面が表示されます。

新しく使用する電話番号を入力して認証操作を行ってください。

問い合わせフォームへのアクセス方法

ログイン画面にある『ヘルプ』からアクセスしてください。

