

機種変更後もログインできるよう事前にアカウント情報（メールアドレス、パスワード）のご確認と必要に応じて設定変更をお願いいたします。

メールアドレスが**使用不可**になる方（機種変更に伴いキャリアのメールアドレスが変更になるなど）

機種変更後も使用できるメールアドレスへ変更をお願いいたします。

ホームメニュー内「設定（歯車マーク）」→「メールアドレスを変更」から画面表示に従って変更してください。

※Gmail や iCloud などのフリーメールアドレスを推奨しております。

キャリアメールアドレス（@docomo.ne.jp など）を利用希望で、機種変更前にメールアドレスを取得・利用することができない場合は、一度退会をしていただき機種変更後にアカウントの再登録が必要となります。

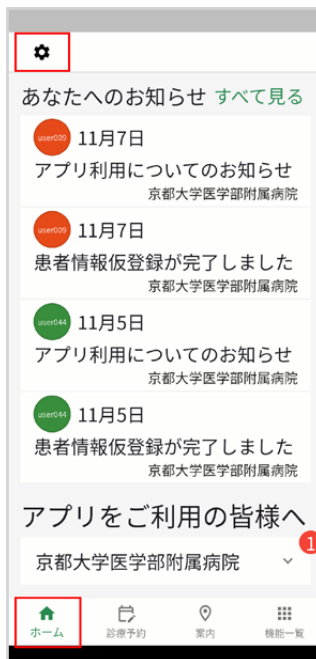
＜退会方法＞

ログインできている場合

ホームメニュー内「設定（歯車マーク）」にある『退会される場合はこちら』から退会処理をしてください。

ログインできない状態の場合

病院アプリ窓口へお越しいただくかアプリログイン画面の『ヘルプ』にある問い合わせフォームからご連絡ください。（問い合わせフォームへのアクセス方法は裏面をご参照ください）



現在のログインパスワードが不明な方

一度、アプリからログアウトをしていただき、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から画面表示に従って変更をしてください。

・ログアウト方法：ホームメニュー内「設定（歯車マーク）」→「ログアウト」

変更後、新しいパスワードでログインできることをご確認ください。



機種変更に伴い、電話番号が変更になった方

登録アカウントに紐づいている電話番号情報（機種変更前）の削除が必要です。

機種変更後に病院アプリ窓口にお越しいただくか、アプリログイン画面の『ヘルプ』にある問い合わせフォームからご連絡ください。

電話番号の紐づけ解除後、ログインの際に電話番号認証の画面が表示されます。

新しく使用する電話番号を入力して認証操作を行ってください。

アカウント登録 ①

3/5 電話番号認証

本サービスの利用には電話番号の登録・認証が必要です

携帯電話番号

ハイフンなしで入力してください

登録

アカウント登録 ①

4/5 電話番号認証

電話番号

へ認証コードを送信しました

SMSで届いた6桁の認証コードを入力してください

012345

登録

メッセージが届くまでに30秒ほどかかる場合があります
届かない場合は電話番号を確認してください

問い合わせフォームへのアクセス方法

ログイン画面にある『ヘルプ』からアクセスしてください。

2.2.1.425

Medical Avenue

はじめてご利用の方はこちら

アカウント登録

既にご利用の方はこちら

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

ヘルプ

障害情報

Language 日本語

Medical Avenue

病院での受診に係る手続きをもっとスムーズに

Medical Avenue

医療案内アプリ メディカルアベニュー

下ヘスクロール

予約情報参照
変更依頼機能

後払い会計
(領収書・明細書)

保険情報確認

お問い合わせ

利用規約

プライバシーポリシー

障害情報

©2023 Fitting Cloud

Medical Avenue

お問い合わせ

> よくあるお問い合わせ

「お名前」「OS名」「バージョン」「アプリのバージョン」「お問い合わせ内容」を必ず入力してください。下記規約をご一読ください。お問い合わせください。

当社は、次に掲げる場合および法令等に基づく場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

お問い合わせフォーム

※ドメイン指定を行っている場合、弊社からのメールを受信できない場合がございます。
[@fittingcloud.co.jp]の受信設定をお願いします。

お問い合わせ

利用規約

プライバシーポリシー

障害情報

©2023 Fitting Cloud

Medical Avenue ×
ディカルアベニュー
お問い合わせ

アカウントを切り替える

* 必須の質問です

メールアドレス *

メールアドレス

上記のメールアドレスに問い合わせ窓口
(medical-avenue@fittingcloud.co.jp)
からご回答を差し上げますので、ドコモ・AU・ソフトバンクなど、キャリアのメールをお使いの場合はメールアドレスの拒否設定の解除をお願いいたします。