

いただいた投書の流れについて

意見・要望

私たちが投書を投函したあと、
どんな風に院内で検討されているのですか？



答

当院では、以下の流れで
患者さんからいただいたご意見を病院運営に活かしています。

Start!



投書を投函



毎週金曜日
院内37カ所から回収します



投書ごとに
担当部署へ転送します



実施された対応策を
委員会で評価します



対応策を
実施します



担当部署で
対応策を考えます



病院長まで報告します



院内の掲示板および
病院ホームページに
掲載します

