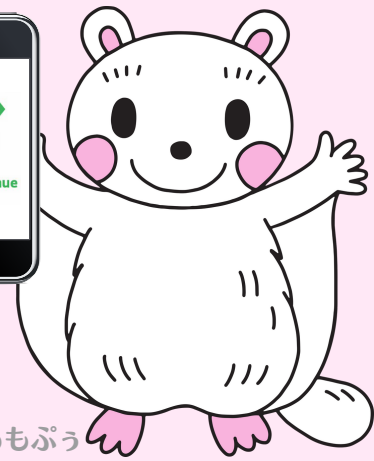
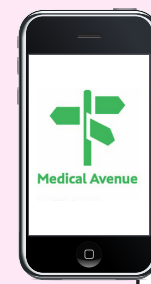


患者案内

アプリ



ももぷう
京大病院マスコットキャラクター

会計待たずにスイスイ♪

- ・ご自宅でアプリから保険証事前登録
- ・来院後、再来予約の方はアプリで受付、診察室呼出もアプリでお知らせ
- ・診療後はアプリで終了登録、会計はカウンター⑥番アプリ用窓口へ

更に!

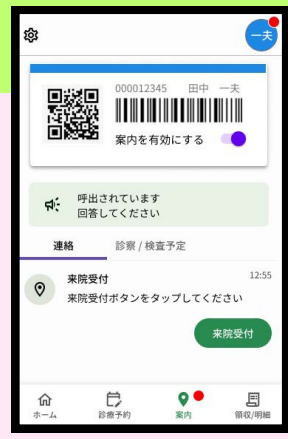
アプリと併せて「ラク～だ会計」をお申込みの方は、原則会計窓口立ち寄り不要です。詳しくはラク～だ会計の案内をご確認ください。

メディカル アベニュー
アプリ (Medical Avenue) から患者情報をご登録のうえ、初回ご利用前に窓口での本人確認を行ってください。

iPhoneの方 →



Androidの方 →



- ・アプリ登録されない方は従前どおり呼出受信機での呼出し/支払いとなります。
- ・docomo回線、楽天回線の方もご利用いただけます。地下など一部不安定な通信エリアがありますので、電波状況にご注意ください。

担当：京都大学医学部附属病院 医務課外来掛 (TEL：075-751-3020)

はじめに

右のQRコードを読み取るか、GooglePlay Store
またはApp Storeで「Medical Avenue」を検索
してインストールします。

Android



iOS



1. アカウント登録をタップし、メールアドレスとパスワードを入力します。入力完了後、「アカウント登録」ボタンをタップします。



2. 登録したメールアドレスに届く、確認メールのURLリンクをタップして、電話番号認証をします。

登録したメールアドレスに確認メールが届きます



※スマホの迷惑メール設定により、メールを受信できない場合がございます。その場合は下記アドレスが、受信できるように設定してください。

noreply@fittingcloud.net
yoyakuinfo@kuhp.kyoto-u.ac.jp



3. 携帯電話番号を入力します。SMSで送られてきた認証コードを入力し、「登録」ボタンをタップします。



4. アカウント(スマホを使われる方)の情報を入力し、「登録」ボタンをタップします。

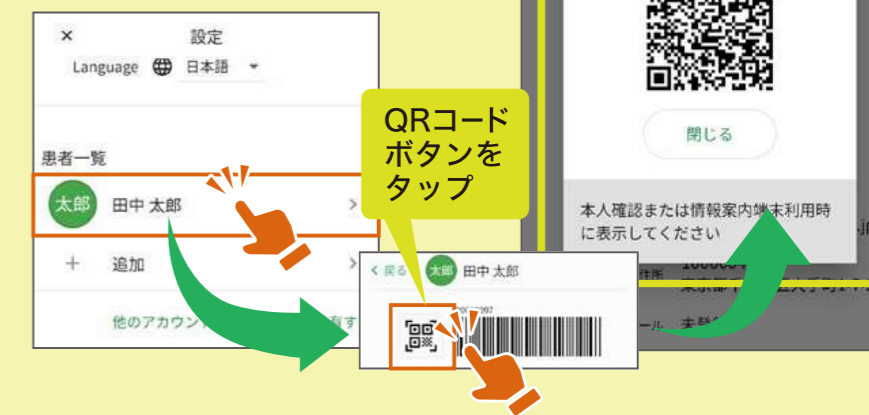


5. 診察券番号と病院に登録している患者情報を入力します。



来院時に①番受付でスマホのQRコードと身分証をご提示いただき、本人確認を行います。本登録が完了すると、アプリの各機能が使えます。

ホーム画面左上の⚙マークをタップして設定画面を開きます。画面を下へスライドし、「患者一覧」からQRコードを表示したいユーザーをタップします。





予約状況確認



診療・検査等の予約の確認ができます。

診察予約の変更申込み



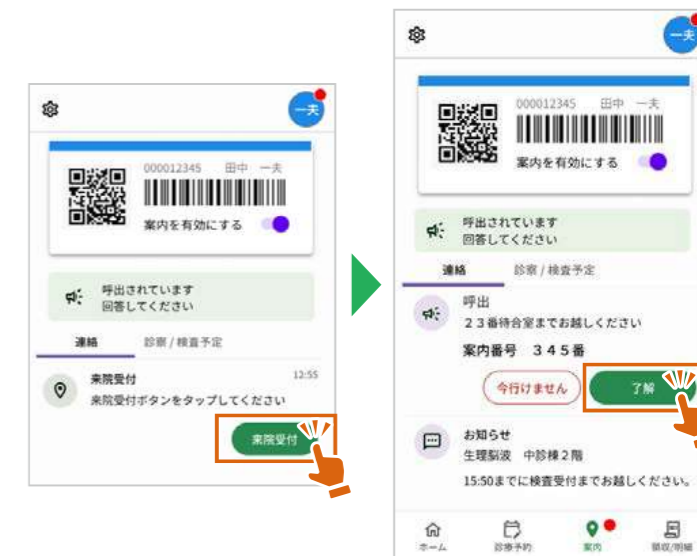
予約を変更をしたい時はアプリから予約変更の申込みができます。

保険証確認の案内



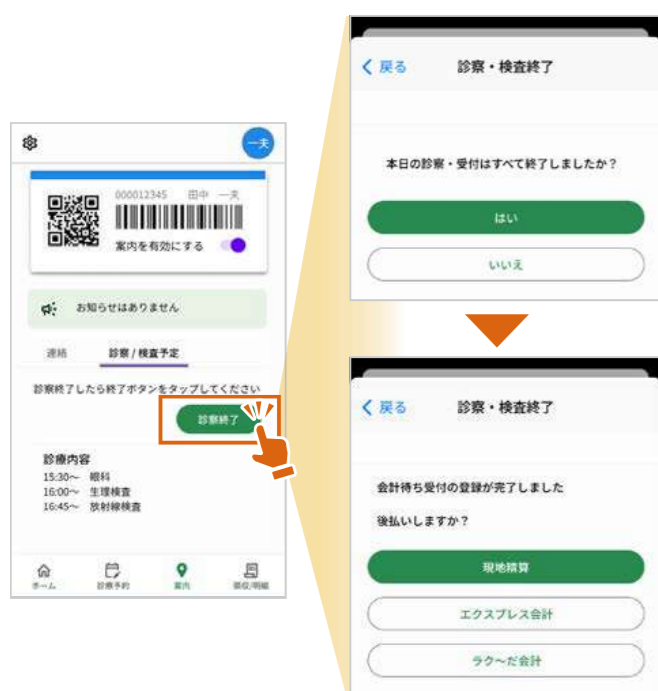
予約日前に保険証をアップロードすることができます。診察や検査当日に保険証の確認がされていない場合は保険証窓口への案内が行われます。

受付～診察や検査の案内・呼出



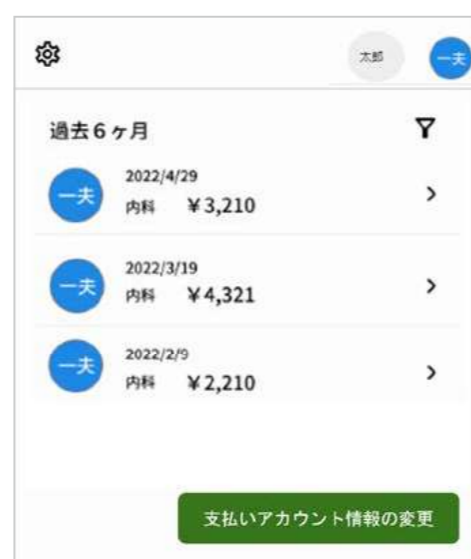
予約された診察や検査の当日に院内に入ると、受付画面が表示されます。受付後、診察や検査の案内や呼出が行われます。

診察・検査の終了登録 精算方法の選択



当日予定されている診察や検査がすべて終了したら診察検査終了登録を行い、当日の精算方法を選択することができます。

ラク～だ会計による後払い



ラク～だ会計の後払いシステムに事前にクレジットカードを登録すると、診察後に会計窓口立ち寄りことなくそのまま帰宅できます。クレジットカード決済が行われると領収書や明細書の印刷が可能になります。

薬局への処方箋FAX送信



処方箋データをスマホから事前に薬局へFAX送信することができます。

様々な登録方法が可能

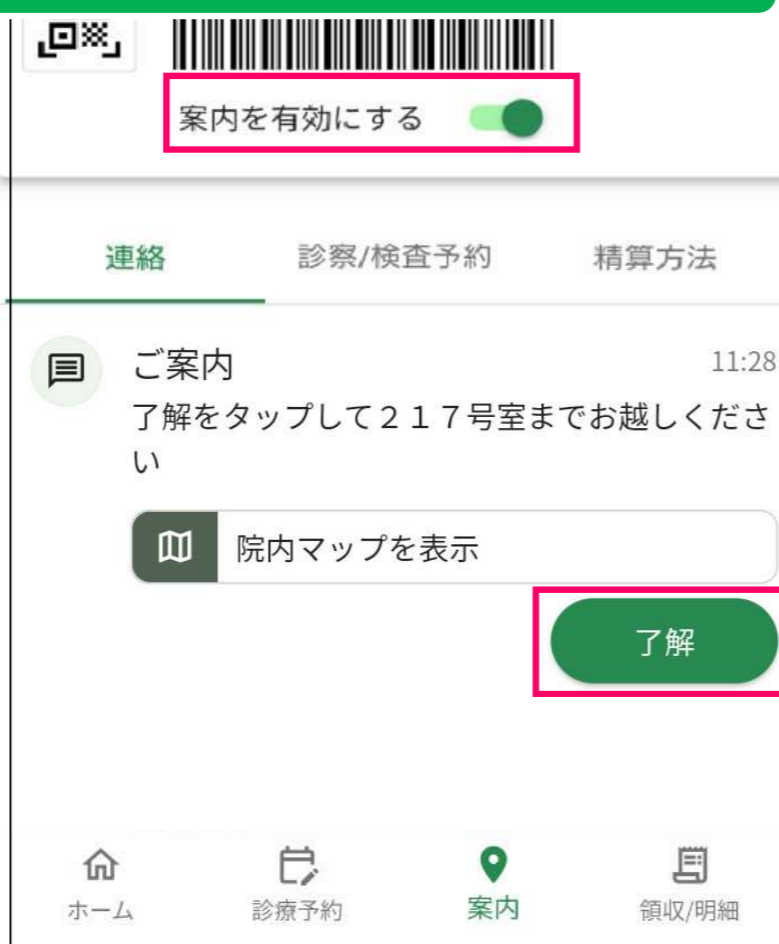


1台のスマホに複数の患者さんを登録可能 (例) 自分も子供 (未成年) も京大病院の患者 ▶ 自分のスマホ (アカウント) に、自分 (患者 A) と子供 (患者 B) を登録可

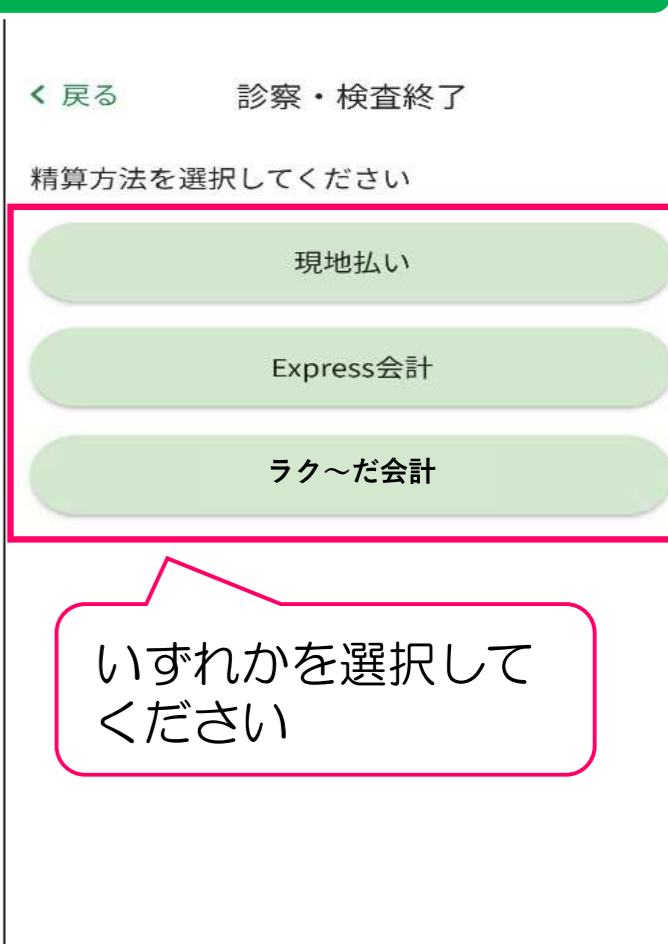
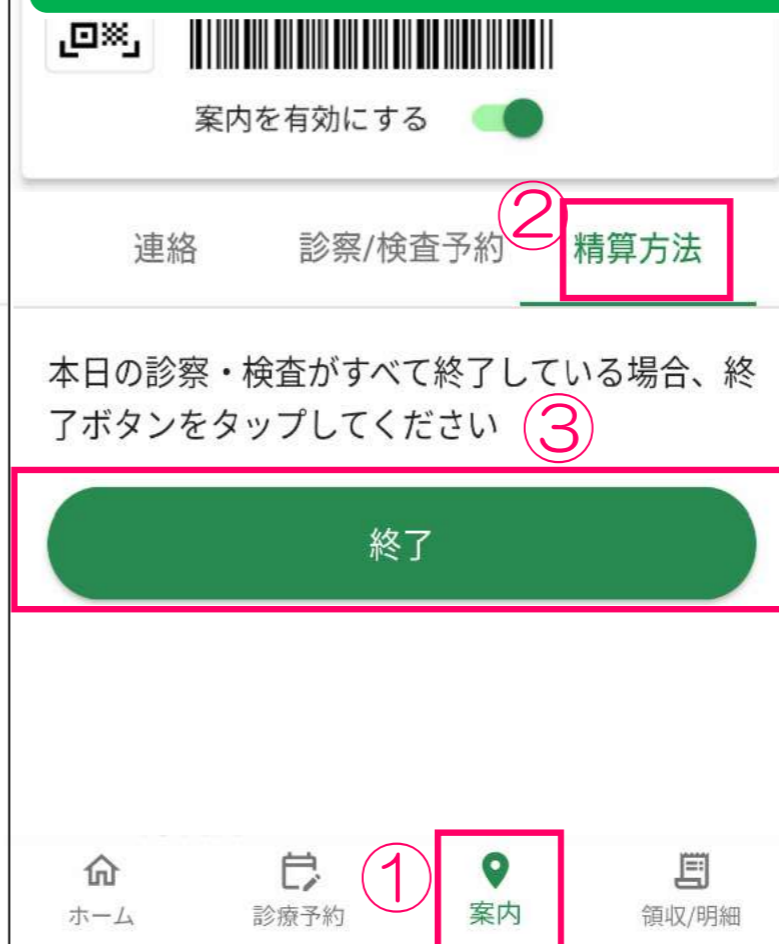
別々のスマホに同一の患者さんを登録可能 (例) 子供 (未成年) が患者で、受診時は両親のどちらかが付き添い

▶ 母親のスマホ (アカウントA) と父親のスマホ (アカウントB) 両方に、子供 (同一患者) を登録可能

受付・案内



診察終了・会計



※スマホの「Bluetooth」・「位置情報」をONにしておいてください。

院内に入った際、位置情報をもとにスマホへ病院到着通知が行われます。

- ①「案内」メニューの
- ②「連絡」タブに表示された受付案内を確認し、
- ③「受付する」をタップしてください。

※8時15分になるまでは、受付できません。

※保険証確認ができていない場合はメッセージが表示されます。

「受付する」をタップし、「案内を有効にする」をONにすることで、アプリからの案内通知が行われます。

また、患者案内メッセージが通知されると、メッセージによって、「了解」等の応答についても表示されるようになります。

メッセージに従い、待合や診察室へ移動してください。

本日の診察・検査がすべて終了しましたら、

- ①「案内」メニューの
- ②「精算方法」タブから
- ③「終了」をタップしてください。

現地払いの方、Express会計の方
→⑥番窓口へ

ラク〜だ会計の方
→会計カードを回収BOXへ投函してください。

※条件によって選択できない精算方法もあります。

患者案内アプリ「メディカルアベニュー」の使い方等についてご不明な点がございましたら、お近くの職員にお尋ねいただくか、下記までご連絡ください。

京大病院 医務課 外来掛：075-751-3020