

国際標準規格ISO9001の 認証について

平成30年
4月掲載

意見・要望

京大病院は、第三者機関からの
認証など受けているんですか？



答

当院は、平成30年3月14日に国際標準
化機構 (ISO)が定めた世界共通の規格
ISO9001の認証を取得しました。



※ISO9001とは、企業などが、顧客や社会などが求めている品質を備えた製品やサービスを常に届けるための仕組みについての規格です。

病院の仕組みを更に良くしながら顧客（患者さん）の満足度の一層の向上を目指すために、どのような病院にしたらよいのか日々検討し、以下のPDCAサイクルの考え方を採用して改善に取り組んでいます。

