

# 患者サービス向上に関する取り組み について

平成30年  
6月掲載

## 意見・要望

外来棟トイレの水洗が、レバー式からセンサー式に変わりましたね。要望を反映してくれて、ありがとうございます。

THANK  
YOU



## 回答

あたたかい感謝の言葉をありがとうございます。

当院では「患者さんからのご意見・ご要望」を回収後、患者サービス推進委員会にて協議を行い、早期に問題解決が必要な事項や実現が可能な事項について、対応策を実施しています。

また、例年院内サービス向上のためのアンケート調査を実施しております。調査実施後、前年度との集計結果と比較・分析を行い、患者さんの求めるニーズ・期待を全職員にフィードバックし、病院全体の患者サービス向上に取り組んでいます。

今年度も下記のとおり実施を予定しておりますので、ご協力のほどお願いいたします。

### 院内サービス向上のためのアンケート調査（予定）

- 外来患者さん対象：  
平成30年7月2日（月）～6日（金）
- 入院患者さん対象：  
平成30年7月1日（日）～31日（火）

院内サービス向上のための  
アンケート調査を実施します。

外来患者さん 平成30年 7月2日（月）～6日（金）	入院患者さん 平成30年 7月1日（日）～31日（火）
----------------------------------	-----------------------------------

上記期間に、外来は自動再来受付機付近、入院は入院受付等にてアンケート用紙をお配りしております。

ご記入いただきましたアンケートは、外来機エレベータ付近又は病棟スタッフステーション等にある回収箱にご投函ください。

お問い合わせ先  
京都大学医学部附属病院 患者サービス課  
お電話：075-751-3036