

# 待ち時間短縮のための取り組みについて

## 意見・要望

意見・要望

会計までの待ち時間、なんとかなりませんか？待っている時間が長く、体力的につらいです。。



## 答

答

日頃より、会計窓口の行列および診療費計算の待ち時間により大変なご迷惑をおかけしております。

外来診療の場合、当日の料金計算を待たずにそのまま帰宅いただける「エクスプレス会計」「ラク～だ会計」がございます。料金は後日引き落としとなりますが、待ち時間を短縮することが可能です。



### エクスプレス会計



特設ブース、申込用紙、HPから申込



京大病院デザインのカードを新規申込

⑥番窓口にて提出



領収書

当日

⑥番窓口で手渡し

申込方法

クレジットカード

会計カード

金額確認

領収日（目安）

領収書



### ラク～だ会計



アプリから申込

既にお持ちのカードを登録

回収ボックスへ投函

アプリ・領収書

4日後

PDF発行・院内情報案内端末から印刷



※どちらも医療費助成を受けられている方は対象外になりますことをご了承ください。

改善に向け、今後も努力して参りますので、ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。